

②-2 標準対応大口数量ご注文

④標準納期出荷ご希望の場合

お客さまからのご要望数量に対応するためご注文日当日より材料手配生産着手を行うため通常と変わらない直接コストが発生しております。

標準納期で指定の場合、ご注文日当日はご注文後 2 時間以内は無償で対応、2 時間経過後ご注文日当日 20:00 までは注文金額の 50%の有償とさせていただきます。20:00 を過ぎますとご注文内容の変更・取消しのご依頼はお受けいたしかねますのでご了承ください。

例) 標準対応大口 10 日商品をご注文日翌日から 10 営業日日出荷ご希望の場合 (標準納期で指定)

注文からの経過日数	0 日		+1 日	+2 日	+3 日	+4 日	+5 日	+6 日	+7 日	+8 日	+9 日	+10 日
ご注文取消対応	ご注文後 2 時間以内	ご注文 2 時間経過後 PM8:00 まで										
	無償	50%有償	不可	不可	不可	不可	不可	不可	不可	不可	不可	指定出荷日
生産対応	未着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	出荷
出荷日までの日数	10 日		9 日	8 日	7 日	6 日	5 日	4 日	3 日	2 日	1 日	0 日

⑤先納期出荷ご希望の場合

先納期でご注文をいただいた場合、ご指定出荷日から遡って標準納期日数前になりますと生産着手をいたします。

例) 標準対応大口 10 日商品をご注文日翌日から 17 営業日日出荷ご希望の場合 (先納期で指定)

注文からの経過日数	0 日	+1 日	+2 日	+3 日	+4 日	+5 日	+6 日	+7 日	+8 日	+9 日	+10 日	+11 日	+12 日	+13 日	+14 日	+15 日	+16 日	+17 日
ご注文取消対応	無償	無償	無償	無償	無償	無償	無償	不可	不可	不可	不可	不可	不可	不可	不可	不可	不可	指定出荷日
	未着手	未着手	未着手	未着手	未着手	生産着手可能性あり	生産着手可能性あり	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	生産着手	出荷
出荷日までの日数	17 日	16 日	15 日	14 日	13 日	12 日	11 日	10 日	9 日	8 日	7 日	6 日	5 日	4 日	3 日	2 日	1 日	0 日

②-3 個別対応大口数量ご注文

都度、見積りの際にご確認させていただいておりますが、従来同様に個別対応大口数量のご注文のキャンセルは不可とさせていただきます。

②-4 長納期大口割のご注文について ※ MISUMI-VONA ご注文時の専用サービスです。

ご注文日翌日から起算して 3 営業日の PM8:00 まで変更・キャンセル可能です。3 営業日の PM8:00 を過ぎますとご変更・キャンセルはお受けできませんのでご了承ください。

先納期出荷ご希望の場合も同様の扱いとさせていただきます。ご了承ください。

②-5 大口分納のご注文 ※ MISUMI-VONA ご注文時の専用サービスです。

1 分納目については、「2-2. 標準対応大口数量ご注文」の「標準納期出荷ご希望の場合」と同様です。

2 分納目以降については、「2-2. 標準対応大口数量ご注文」の「先納期出荷ご希望の場合」と同様です。

※ 1 分納目について先納期をご指定いただいた場合は、2 分納目以降と同様となります。

ただし、本サービスは大口数量でのご注文を前提に価格設定をさせていただいておりますので、全納前にキャンセルいただいた場合は、既納入分について通常価格との差額を請求させていただきます。

②-6 カタログ規格外品のご注文

カタログ規格外品のキャンセルはお受けできませんのでご了承ください。

何卒ご理解、ご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

■ ご返品について

- 在庫品はご返品可能な場合もございます。
WOSご注文履歴からご依頼が可能です。ご依頼方法についてはこちらをご確認ください。
<https://jp.misumi-ec.com/guide/cancel/1.html>
- なお、その場合のミスミ お客様サービス窓口指定場所までの送料はおお客様のご負担となります。
ご不明点はミスミ お客様サービス窓口へご相談ください。
- 在庫品以外の MTO (受注製作品) は寸法指定により製作されるもので、他に転用ができないためご返品は容赦願います。
詳細につきましてはカタログ巻末の「カタログ利用規約第 17 条」をご覧ください。
- 注文時・出荷時には万全を期しておりますが、万一お届けした商品がお客さまのご注文内容と異なる場合は、大変お手数ですがミスミ お客様サービス窓口までご連絡ください。